

**ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТОО «КЫЗЫЛЖАР СУ»  
ЗА 2021 ГОД ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ  
ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДОТВЕДЕНИЯ**

ТОО «Кызылжар су» является субъектом естественных монополий в сфере оказания регулируемых услуг по подаче воды по магистральным трубопроводам и распределительным сетям, отводу и очистке сточных вод.

На балансе предприятия находятся насосные станции 1-го и 2-го подъема, водоочистные сооружения, подкачивающие насосные станции – 55 единицы, канализационные насосные станции – 20 единиц, канализационно-очистные сооружения, КНС «Перекачка», дамбы-накопители – 3 единицы.

Протяженность водопроводной сети ТОО «Кызылжар су» составляет 344,3 км, в том числе:

- магистральные водоводы – 103,5 км;
- распределительная сеть – 170,6 км;
- внутриквартальная сеть – 70,3 км.

Протяженность общей городской канализационной сети составляет 257,8 км, в том числе:

- главные коллекторы - 73,7 км;
- уличные разводящие сетей - 62,5 км;
- внутриквартальных сетей – 121,6 км.

Потребителями услуг ТОО «Кызылжар су» являются население города и все предприятия города Петропавловска.

Количество абонентов, всего 95 341 , в том числе население 91 775 абонентов, и предприятий – 3 566 абонентов.

Население составляет 96 % от всего объема, а юридические лица занимают 4 %.

В 2021 году Приказами ТОО «Кызылжар су» №68,69 от 10.12.2020 года, и согласованием уполномоченного органа ДКРЕМ МНЭ РК по СКО от 23.12.2020 года за № 01.26/03/1480, № 01-26/03/1481 были утверждены тарифы на регулируемые услуги предприятия, введенные в действие с 01.01.2021 года по 31.12.2021 года:

- по подаче воды:

- 1) Для физических лиц – 72,542 тенге/м3. без НДС
- 2) Для организаций содержащихся за счет бюджета – 645,977 тенге/м3. без НДС
- 3) Для юридических лиц и прочих потребителей – 308,748 тенге/м3. без НДС

- на услуги по отводу и очистке сточных вод:

- 1) Для физических лиц – 66,908 тенге/м3. без НДС
- 2) Для организаций содержащихся за счет бюджета – 465,935 тенге/м3. без НДС
- 3) Для юридических лиц и прочих потребителей – 271,554 тенге/м3. без НДС

За 2021 год оказано услуг на 3 млрд. 344 млн. тенге, в том числе

- реализовано воды 12 млн. 978 тыс.м3 (что выше сметы на 824 тыс.м3) на сумму 1млрд. 901 млн.тенге

- принято стоков 11 млн.134 тыс. м3 (что выше сметы на 321 тыс.м3) на сумму 1 млрд. 442 млн. тенге.

**ПОСТАТЕЙНОЕ ИСПОЛНЕНИЕ ТАРИФНОЙ СМЕТЫ**

Общие производственные затраты на оказание услуг за 2021 год составили 2 млрд. 440 млн тенге.

По статье «Сырье и материалы» фактические затраты составили 180,7 млн.тенге, в том числе на:

- химреагенты (для очистки воды согласно ГОСТа «Вода питьевая») – 114,5 млн. тенге, экономия в сумме 4,8 млн. тенге.

- запасные части (для содержания автотранспортной и специальной техники в рабочем состоянии) – 66,2 млн.тенге. перерасход на сумму 17,5 млн.тенге по причине роста цен.

По статье «ГСМ» (для выполнения работ) – 69,6 млн.тенге, перерасход в сумме 16,2 млн.тенге.

По статье «Электроэнергия» фактические затраты составили 298,4 млн.тенге. В результате продолжения работы по модернизации старого оборудования на новое энергоэффективное, предприятие получило экономический эффект по энергосбережению на сумму 19 млн.тенге от сметы. Расход электроэнергии в 2021 году составил 14,8 млн. кВт/час.

По статье «Теплоэнергия» - фактические затраты составили 38,4 млн.тенге, экономия в сумме 5,0 млн.тенге.

Сумма экономии снова была направлена в 2021 году на исполнение мероприятия инвестиционной программы.

По статье «Затраты на оплату труда» фактические расходы составили 859,3 млн.тенге по производственному персоналу, экономия по производственному персоналу составила 31,3 млн.тенге

По статье «Амортизация» фактическое начисление за 2021 год составило 394,3 млн. тенге по основным средствам производственного назначения.

По статье «Прочие производственные затраты» (услуги связи, услуги охраны, затраты на охрану труда и технику безопасности, услуги по регулированию поверхностного стока, затраты по обязательным видам страхования, расходы на спецодежду для сотрудников и прочие затраты) фактические затраты составили 121,5 млн.тенге.

ТОО «Қызылжар су» ежегодно выполняет запланированный объем ремонтных работ на водопроводных и канализационных сетях.

По статье "Ремонтный фонд" в 2021 году произведен капитальный и текущий ремонт на сумму **382,4 млн.тенге, что выше плана на 80,6 млн.тенге,**

**По водоснабжению на сумму 226,5 млн.тенге, что на 39,9 млн.тенге выше плана,**

**По водоотведению на сумму 155,9 млн.тенге, что на 40,7 млн. тенге сверх плана**

В 2021 году ремонт основных средств производился собственными силами, с привлечением услуг по специальным работам.

На основании дефектных ведомостей и планов, текущих и капитальных ремонтов сетей и сооружений, а также в связи с возникающими аварийными ситуациями были произведены работы и освоены средства ремонтного фонда в следующем объеме:

#### **По системе водоснабжения:**

1. Ремонт водопроводных сетей – 113,782 млн. тенге

- замена участков – 2,3 км;
- замена пожарных гидрантов – 56 шт;
- устранение повреждений – 115 шт;

- текущий ремонт колодцев – 380 шт;
  - капитальный ремонт колодцев – 217 шт;
  - замена запорной арматуры – 236 шт;
2. Ремонтные работы на НС 1-го подъема и ВОС – 38,9 млн. тенге
  3. Ремонт технологического оборудования подкачивающих насосных станций – 7,0 млн. тенге
  4. Ремонт зданий и сооружений комплекса водоснабжения – 6,4 млн. тенге
  5. Ремонт электрооборудования комплекса водоснабжения – 6,9 млн. тенге
  6. Восстановление асфальтобетонного покрытия, площадью 2500 м<sup>2</sup> после проведения земляных работ – 16,0 млн. тенге
  7. Прочие работы – 59,3 млн. тенге, в том числе капитальный и текущий ремонт автотранспорта, электродвигателей, трансформаторные подстанции, а так же электромонтажные работы на объектах предприятия.

### **По системе водоотведения:**

1. Ремонт канализационных коллекторов – 80,2 млн. тенге
  - замена участков – 0,4 км;
  - устранение повреждений – 5 шт;
  - текущий ремонт колодцев – 403 шт;
  - капитальный ремонт колодцев – 447 шт;
2. Ремонтные работы на канализационных насосных станциях, комплексе канализационных очистных сооружениях – 21,1 млн. тенге
3. Ремонт электрооборудования комплекса водоотведения – 7,8 млн. тенге
4. Ремонт зданий и сооружений комплекса водоотведения – 4,3 млн. тенге
5. Восстановление асфальтобетонного покрытия площадью 930 м<sup>2</sup> после проведения земляных работ – 13,7 млн. тенге
6. Прочие работы – 22,8 млн.тенге

Благодаря ежедневной круглосуточной работе ТОО «Қызылжар су» обеспечило бесперебойную подачу питьевой воды и прием стоков города в 2021 году.

По статье «Расходы периода» фактические затраты составили 569 млн. тенге

### **Общие и административные расходы включают:**

- заработную плату административного персонала – 75,4 млн.тенге,
- налоговые платежи – 129,0 млн.тенге
- услуги банка, сберкасс по приему платежей от населения – 3,0 млн.тенге,
- расходы на содержание и обслуживание технических средств управления, узлов связи, вычислительной техники – 19,1 млн.тенге,
- канцелярские товары – 5,7 млн.тенге
- коммунальные услуги – 2,1 млн.тенге,
- командировочные расходы – 732,7 тыс.тенге,
- услуги связи – 7,1 млн.тенге
- информационные услуги – 12,1 млн.тенге,
- содержание служебного транспорта – 8,9 млн.тенге,
- почтовые расходы – 836,9 тыс.тенге,

- изготовление паспорта инвентаризации парниковых газов – 210,0 тысяч тенге,
- периодическая печать – 150,9 тыс. тенге,
- природоохранные мероприятия, изготовление отчета ПЭК – 217,0 тыс.тенге
- приобретение правоустанавливающие и идентификационных документов на недвижимый имущество – 634,9 тыс.тенге

**- расходы на содержание службы сбыта – 168 млн. 256 тыс.тенге, а именно:**

- заработная плата службы сбыта – 108,1 млн.тенге,
- расходы по оформлению квитанций – 109 млн.тенге
- проездные – 6,3 млн.тенге
- опломбировка приборов учета воды – 652,9 тыс.тенге,
- коммунальные платежи – 1 116,5 тыс.тенге,
- услуги связи – 582,1 тыс.тенге
- расходы на единый информационно-расчетный центр – 25,5 млн.тенге.

Затраты по статье «**Расходы на выплату вознаграждений**» составили 91 млн. 418 тыс. тенге.

Выплата процентов производится согласно графиков платежей к кредитным договорам:

- 1) в рамках программы «Нұрлы жол» - бюджетное кредитование - кредитный договор №1 от 22 мая 2015 года – на 501 млн.тенге, кредитный договор №1 от 25 апреля 2016 года – на 2 млрд. 956 млн. тенге и кредитный договор №1 от 20 апреля 2017 года – на 649 млн. тенге,
- 2) по Европейскому Банку Реконструкции и Развития – кредитный договор операционный номер 46955 от 29 октября 2015 года.

Таким образом, по итогам 2021 года – по основной деятельности получена **прибыль в сумме 334 млн. 314 тыс.тенге.**

В целом по предприятию **получен прибыль в сумме 74 млн. 571 тыс.тенге.**

## **ИСПОЛНЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ**

**Согласно утвержденной Инвестиционной программы предприятия на 2021 год было запланировано инвестиций на сумму 574млн.386 тыс. тенге.**

**По факту освоено инвестиций на общую сумму 625 млн. 424 тыс.тенге без НДС.**

В том числе за счет собственных средств – **567,4 млн.т.**

За счет заемных средств – **32,1 млн.тенге.**

Бюджетные средства – **25,9 млн.тенге.**

Инвестиционная программа ТОО «Қызылжар су» утверждена приказом Департамента комитета по регулированию естественных монополий.

Целью программы является модернизация и обновление основных средств Товарищества.

В 2021 году в рамках Инвестиционной программы были выполнены следующие мероприятия:

1. Капитальный ремонт водопроводных и канализационных сетей находящихся в изношенном состоянии или в связи с аварийной ситуацией общей протяженностью – 12,8 км.

**По водопроводным сетям заменено 50 участков, протяженностью–9,2 км,**

в том числе, такие значительные объекты:

- водовод  $D=160$  мм по ул. Островского от ул. Красина до ул. Союзная, протяженностью – 1,4 км;
- водовод  $D=315$  мм по ул. Мусрепова от ул. Малая до ул. Мусрепова, 60, протяженностью – 1,3 м;
- водовод  $D=160$  мм по ул. Пушкина от ул. Ишимской до ул. Пржевальского, протяженностью – 650 м,

**По канализационным сетям заменено 34 участка, общей протяженностью - 3,6 км, в том числе:**

- коллектор  $D=400$  мм ул. 3-я Кирпичная, протяженностью – 303 м;
- коллектор  $D=315$  мм по Я. Гашека от Валиханова до Н. Назарбаева, протяженностью 297 м;
- канализационный коллектор  $D=500$  мм по ул. Чайковского от ул. Ауэзова до ул. Токсан би, протяженностью – 148 м, и другие

**По насосным станциям:**

- приобретен и установлен насос с панелью управления на КНС «Перекачка» - на сумму 79,6 млн. тенге;
- установлено насосное оборудование на КНС №8 на сумму – 7,2 млн. тенге;

Для улучшения условий труда работников предприятия приобретен автобус ПАЗ на сумму – 16,6 млн. тенге.

В результате выполнения мероприятий, направленных на повышение энергоэффективности объектов ТОО, снижено потребление электрической энергии на 6% и получен экономический эффект в 2021 году на общую сумму 19 млн. тенге.

За счет освоения ремонтного фонда и исполнения мероприятий Инвестиционной программы достигнуты значительные показатели надежности системы водоснабжения и канализации города, заменено 12,8 км старых изношенных сетей.

Износ водопроводных сетей снижен на 0,9%, до 58,0%.

По канализации снизился на 0,6% и составил 61,7%,

В 2022 году, так же продолжается замена водопроводных и канализационных сетей, текущий и капитальный ремонт колодцев, оборудования, обслуживание и ремонт подкачивающих насосных станций и канализационных насосных станций.

Выполнение перечисленных мероприятий позволило улучшить техническое состояние сетей, повысить надежность подачи воды потребителям и приему сточных вод.

Так же по проекту «Модернизация систем водоснабжения и водоотведения в городе Петропавловск» реализуемого из кредитных средств Европейского банка реконструкции и развития и бюджета Республики Казахстан, оплачена проектно-сметная документация (первой очереди) по реконструкции водопроводных очистных сооружений в общей сумме 58 млн.тенге, в том числе: из кредитных средств Банка 32 млн.тенге, из средств бюджета 25 млн. 800 тыс.тенге.

**Помимо выполнения инвестиционной программы были направлены средства на обновление и капитальный ремонт основных средств в течении 2021 года:**

- капитальный ремонт транспорта и спецтехники на 22,1 млн.тенге,
- выполнен капитальный ремонт зданий и сооружений на 2,8 млн.тенге,
- приобретение оборудование на сумму 24,2 млн.тенге,
- приобретены компьютерная и оргтехника на 8,3 млн.тенге, и прочие основные средства на сумму 9,4 млн.тенге.

### ПЛАНЫ РАЗВИТИЯ ТОО «КЫЗЫЛЖАР СУ» НА 2022 ГОД

На основании Приказов уполномоченного органа ДКРЕМ МНЭ РК по СКО от 30.11.2021 года №102-ОД, 103-ОД были утверждены тарифы на регулируемые услуги предприятия на 2022 год.

Так с 1 января 2022 года тарифы на услуги по подаче воды:

- 1) Для физических лиц составляют 76,459 тенге/м3. без НДС
- 2) Для юридических лиц и организаций содержащихся за счет бюджета 1064,604 тенге/м3. без НДС
- 3) Для юридических лиц и прочих потребителей – 356,295 тенге/м3. без НДС  
на услуги по отводу и очистке сточных вод:
  - 1) Для физических лиц составляют 70,253 тенге/м3. без НДС
  - 2) Для юридических лиц и организаций содержащихся за счет бюджета 1041,007 тенге/м3. без НДС
  - 3) Для юридических лиц и прочих потребителей – 312,287 тенге/м3. с НДС

Так же в связи с социально-экономической ситуацией в стране, Приказами уполномоченного органа ДКРЕМ МНЭ РК по СКО от 10.01.2022 года №3-ОД, 4-ОД, с 1.01.2022 года по 30.06.2022 года были введены в действие понижающие тарифы по физическим лицам (на уровне 2020 года):

тарифы на услуги по подаче воды – 72,542 тыс/м3

тарифы на услуги по отводу и очистке сточных вод – 66,908 тыс/м3

Тарифы по юридическим лицам и бюджетным организациям остались без изменений.

Запланировано предоставить услуги по подаче воды – 12,5 млн.кубов, по отводу сточных вод – 10,7 млн.кубов.

Доходы от реализации по плану составят 3 млрд. 607 млн. 659 тыс.тенге без учета НДС.

Всего затрат на общую сумму 3 млрд. 372 млн. 289 тыс.тенге, в том числе на производство – 2 млрд. 671 млн. 742 тыс.тенге, и на расходы периода – 700 млн. 543 тыс.тенге.

**Инвестиционная программа 2022 года утверждена в сумме 153 млн.тенге, за счет собственных средств.**

Запланированы следующие мероприятия:

- Капитальный ремонт – водопровода – 322 м и канализации – 1,1 км, на общую сумму 153 млн. тенге

## О ПРОВОДИМОЙ РАБОТЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ

ТОО «Қызылжар су» имеет постоянную связь с потребителями посредством круглосуточной работы диспетчерской службы, отдела по работе с потребителями, официального сайта предприятия, средств массовой информации. Благодаря сайту предприятия [www.kyzylzhar-su.kz](http://www.kyzylzhar-su.kz) потребители имеют возможность узнать необходимую информацию относительно тарифов и деятельности горводоканала.

Наши специалисты Центральной диспетчерской службы предприятия принимают заявки и обращения от председателей КСК. Поступающие вопросы, замечания ставятся на контроль и решаются в оперативном порядке.

За 12 месяцев 2021 года в отдел по работе с потребителями поступило 816 письменных обращений физических лиц, по вопросам, касающимся деятельности отдела. Все поступающие заявления рассмотрены и потребителям даны мотивированные ответы в сроки, предусмотренные законодательством.

За указанный период поступило 7 797 заявок на снятие пломб с приборов учета воды и 10 383 заявки на опломбирование приборов учета все заявки выполнены.

Операторами по приему показаний приборов учета холодной и горячей воды принято 235 966 звонков и 155 508 сообщений по приложению WhatsApp.

**Общая сумма дебиторской задолженности** на конец 2021 года составила 48 млн. 068 тыс. тенге (на конец 2020 года составила 58 млн. 791 тыс.тенге) и уменьшилась на 12% по сравнению с 2020 годом.

В 2021 году юридическим отделом ТОО «Қызылжар су» было подано 886 заявлений нотариусу о вынесении исполнительной надписи и исковых заявлений в суд на взыскание с потребителей - физических лиц задолженности перед ТОО Кызылжар су на сумму 22 миллиона 540 тысяч тенге. По исполнительным документам за указанный период была взыскана сумма в размере 16 миллионов 352 тысячи тенге.

Просьба ко всем потребителям, оплачивать за полученные услуги водоснабжения и водоотведения своевременно, не накапливая долги, потому что от этого зависит финансовое состояние предприятия, стабильность производственного и технологического процессов, качество предоставляемых услуг, а также своевременное исполнение запланированных мероприятий Инвестиционной программы.

В завершении хочется сказать, что ТОО «Қызылжар су» принимает все меры для эффективной деятельности предприятия и надежной работы систем водоснабжения и водоотведения.